

# WIR SIND ERST ZUFRIEDEN WENN SIE BEGEISTERT SIND.

## DIE 10 CUSTOMER CARE STANDARDS

1

Wir sorgen dafür, dass Sie uns bequem erreichen können und dass wir einen für Sie günstigen Gesprächstermin vereinbaren.

2

Sie erhalten in unserem Schauraum einen guten Überblick über die Produkte in angenehmer Atmosphäre.

3

Wir nehmen Sie als Kunden ernst, sind immer freundlich und zuvorkommend und gehen auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein.

4

Die kompetente Beratung über sämtliche Produkte und Dienstleistungen erleichtert Ihnen die Entscheidung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen nützliches Zubehör an.

5

Das Angebot wird termingerecht übermittelt und entspricht exakt den Vereinbarungen im Beratungsgespräch.

6

Das Angebot wird übersichtlich gestaltet und gemeinsam mit Ihnen durchgearbeitet, um allfällige Fragen zu beantworten.

7

Die bestellten Produkte werden zum vereinbarten Zeitpunkt vollständig und in einwandfreiem Zustand geliefert und fachgerecht eingebaut.

8

Alle Arbeiten werden auf schonende Weise, sauber und ordentlich durch ein zuverlässiges und kompetentes Montageteam durchgeführt.

9

Wir kontaktieren Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Montage, um uns zu vergewissern, dass Sie begeistert sind.

10

Wir reagieren umgehend und hilfreich auf Ihre Fragen und Anliegen.



**10**  
JAHRE CC

**10**  
STANDARDS

**100.000**  
INTERVIEWS

**1<sup>st</sup>**

window  
partner

Internorm®